

"CreditLine" Ломбард" ЖШС

Тел.: +7 (727) 222 31 31, +7 701 222 33 19
Алматы қ., Әуезов к-сі, 163 А үй, т. ж. 207

Төтенше жағдай аудандардағы су тасқыны салдарынан зардап шеккен азаматтардың берешегін реттеу:

Мемлекет басшысының су тасқынына байланысты Төтенше жағдай аудандарында зардап шеккендерге көмек көрсету жөніндегі тапсырмасын іске асыру шеңберінде,

"CreditLine" Ломбард" ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) зардап шеккен қарыз алушыларды қолдаудың мынадай шараларын ұсынады:

1.1. Жергілікті атқарушы органдардың тізімдеріне сәйкес су тасқынынан зардап шеккендер санатына жатқызылған азаматтарға:

- кредиттер бойынша 3 ай мерзімге автоматты түрде кейінге қалдыруды ұсыну: 2024 жылғы 01 сәуірден 30 маусымға дейін.

1.2. Су тасқынының теріс әсерінен қаржылық жағдайы нашарлаған азаматтарға:
- су тасқынының теріс әсерінен туындаған төлемдерді кешіктіргені үшін айыппұлдар мен өсімпұлдарды есептемеу.

1.3. Төлемдерді кейінге қалдыру/кешіктіргені үшін айыппұлдар мен өсімпұлдарды есептемеу үшін қарыз алушы Ломбардқа жазбаша өтінішпен жүгінуге, сондай-ақ кірістердің төмендеуі/болмауы, өзінің шаруашылық қызметін тоқтата тұру және су тасқыны салдарынан қаржылық жағдайдың нашарлауы туралы растау беруге құқылы.

1.4. Өтініште Қарыз алушы ағымдағы қаржылық жағдай туралы толық ақпаратты көрсетуге, сондай-ақ су тасқынына байланысты табыстың төмендегенін немесе жоқтығын растайтын барлық құжаттарды қоса беруге тиіс.

1.5. Ломбард Қарыз алушылардың барлық берілген өтініштері бойынша шешім қабылдау не кейінге қалдыру, өсімпұлдар мен айыппұлдарды есептемеу туралы бас тарту үшін әрбір зардап шеккен қарыз алушыға жеке талдау жүргізеді.

1.6. Құжаттарды қарау қорытындылары бойынша Ломбард 3 (үш) жұмыс күні ішінде Қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен қабылданған шешім туралы хабардар етеді.

Келу және өтініш беру үшін, оның ішінде қашықтықтан Қарыз алушылар:

1. Алматы қаласы, Әуезов көшесі, 163 А үй, 207 үй-жай мекен-жай бойынша жүгіне алады.

Жедел телефон нөмірі: +7 702 222 33 19;

2. электрондық мекенжайлар бойынша хабарласу leonid@creditline.kz және marlen@creditline.kz

Жауапты қызметкерлер:

Менеджер: Ишмаков Леонид, Тел.+7 702 222 33 19;

Аға заңгер: Нарматов Марлен, Тел.+7 775 007 06 92

Директор
"CreditLine" Ломбард" ЖШС

Казимиров В. Б.



ТОО «Ломбард «CreditLine»

Тел.: +7 (727) 222 31 31, +7 701 222 33 19
г. Алматы, ул. Ауэзова, дом 163 А, н.п. 207

Урегулирование задолженности граждан, пострадавших в результате паводков в районах Чрезвычайного положения:

В рамках реализации поручения Главы государства по оказанию помощи пострадавшим в районах **Чрезвычайного положения в связи с паводками**, ТОО «Ломбард «CreditLine» (далее - Ломбард) предоставляет следующие меры поддержки пострадавших заёмщиков:

1.1. Гражданам, отнесенным к категории пострадавших от паводков согласно Списков местных исполнительных органов:

- предоставить автоматическую отсрочку по кредитам на срок 3 месяца: с 01 апреля по 30 июня 2024 года.

1.2. Гражданам, финансовое положение которых ухудшилось в результате негативного влияния паводков:

- не начислять штрафы и пени за просрочку платежей, возникших в результате негативного влияния паводков.

1.3. Для получения отсрочки/не начисления штрафов и пени за просрочку платежей Заёмщик вправе обратиться в Ломбард с письменным заявлением, а также предоставить подтверждение о снижении/отсутствии доходов, приостановлении своей хозяйственной деятельности и ухудшении финансового состояния в результате паводков.

1.4. В заявлении Заёмщик должен указать полную информацию о текущем финансовом положении, а также приложить все документы, подтверждающие снижение либо отсутствие доходов в связи с паводками.

1.5. Ломбард по всем поданным заявлениям Заёмщиков проводит индивидуальный анализ каждого пострадавшего заёмщика для принятия решения либо отказе о предоставлении отсрочки, не начислении пени и штрафов.

1.6. По итогам рассмотрения документов, Ломбард в течение 3 (трех) рабочих дней информирует Заёмщика о принятом решении, способом предусмотренном договором о предоставлении микрокредита.

Для посещения и подачи заявления, в том числе дистанционно, Заёмщики могут:

1. обратиться по адресу г. Алматы, ул. Ауэзова, дом 163 А, помещение 207.

Телефон горячей линии: +7 702 222 33 19;

2. обратиться по электронным адресам leonid@creditline.kz, marlen@creditline.kz

Ответственные работники:

Менеджер: Ишмаков Леонид, тел. +7 702 222 33 19;

Старший юрист: Нарматов Марлен, тел.+7 775 007 06 92

Директор
ТОО «Ломбард CreditLine»



Казимиров В.Б.